

“Atención a la dependencia:  
¿dónde estamos y hacia dónde  
vamos?”

Josep de Martí

---

[jdemarti@inforesidencias.com](mailto:jdemarti@inforesidencias.com)

# 30 segundos sobre mí e INFORESIDENCIAS.COM

**info residencias.com**

Buscador de residencias Información para residencias Bolsa de trabajo Aula virtual Contenidos Area privada Registrarse

## Encontrar una residencia de mayores nunca fue tan fácil

Tenemos información de más de 6.000 centros a tu disposición para facilitarte la búsqueda de centros para mayores.

**Buscamos por ti**  
Indícanos tus necesidades y te buscaremos el centro más adecuado

**Buscas tú**  
Consulta entre más de 6.000 centros que tenemos para ti

**+6.000 centros** disponibles para ti

**+20 años** apoyando a familias a buscar centros para sus seres queridos

**+500 solicitudes** de información mensuales

**+1.000 centros** asociados y ordenados por transparencia

# Algo clave: 16 años de Ley de Dependencia

---

- Partíamos de una dispersión normativa y de derechos.

- Quisimos un derecho de ciudadanía **común**:

Derecho de toda persona dependiente a recibir servicios y/o prestaciones conforme a su nivel de dependencia de forma universal aunque participando en el coste del servicio según la capacidad económica.



# ¿Cómo sabemos si la LAPAD “va bien”?

---

- ¿Se valora igual en toda España?
- ¿Se tramitan las ayudas de forma parecida?
- ¿Reciben servicios parecidos los dependientes?
- ¿Copagan de forma parecida?
- ¿Es ahora el derecho “más parecido”?



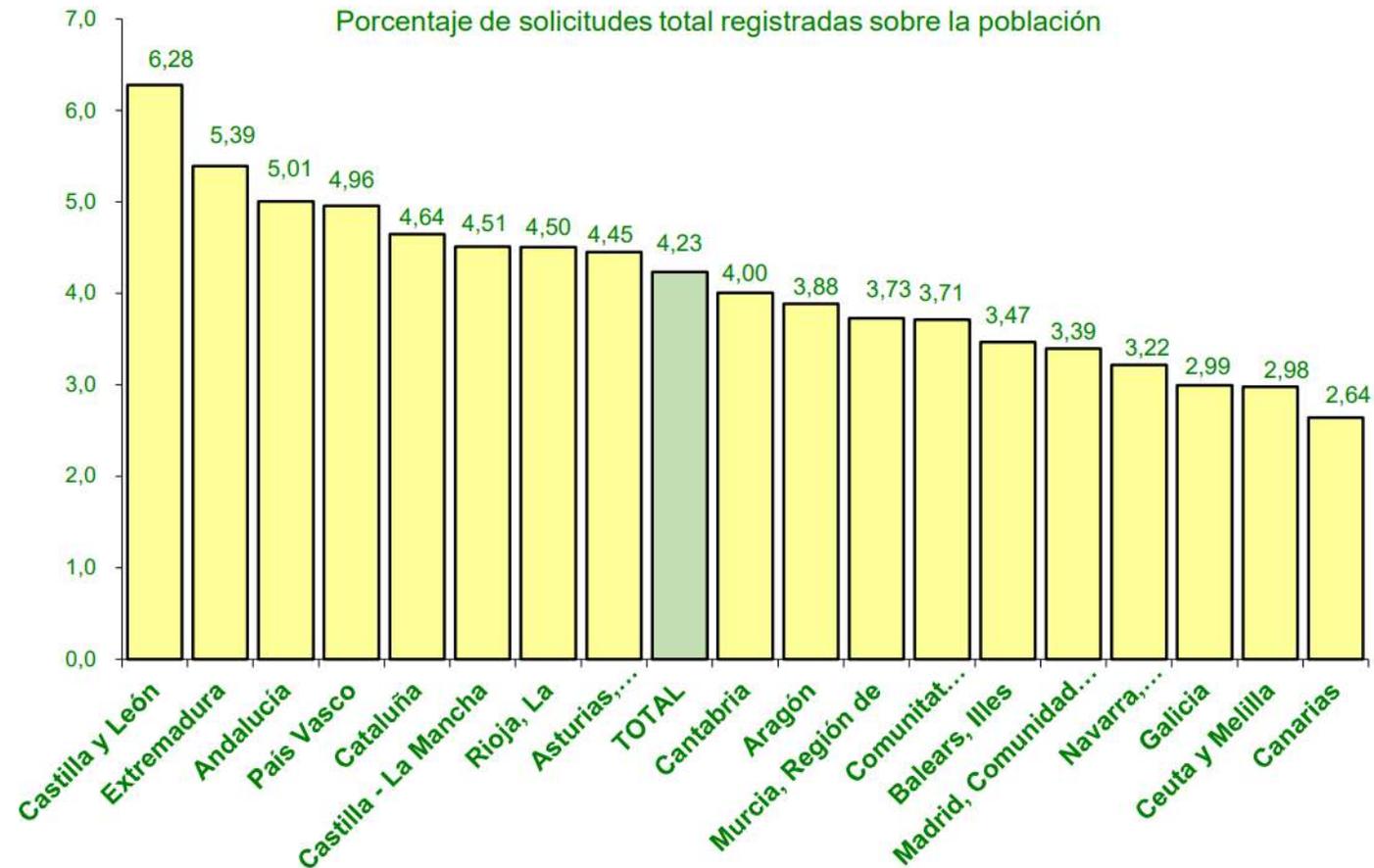
# La respuesta está en los números

---

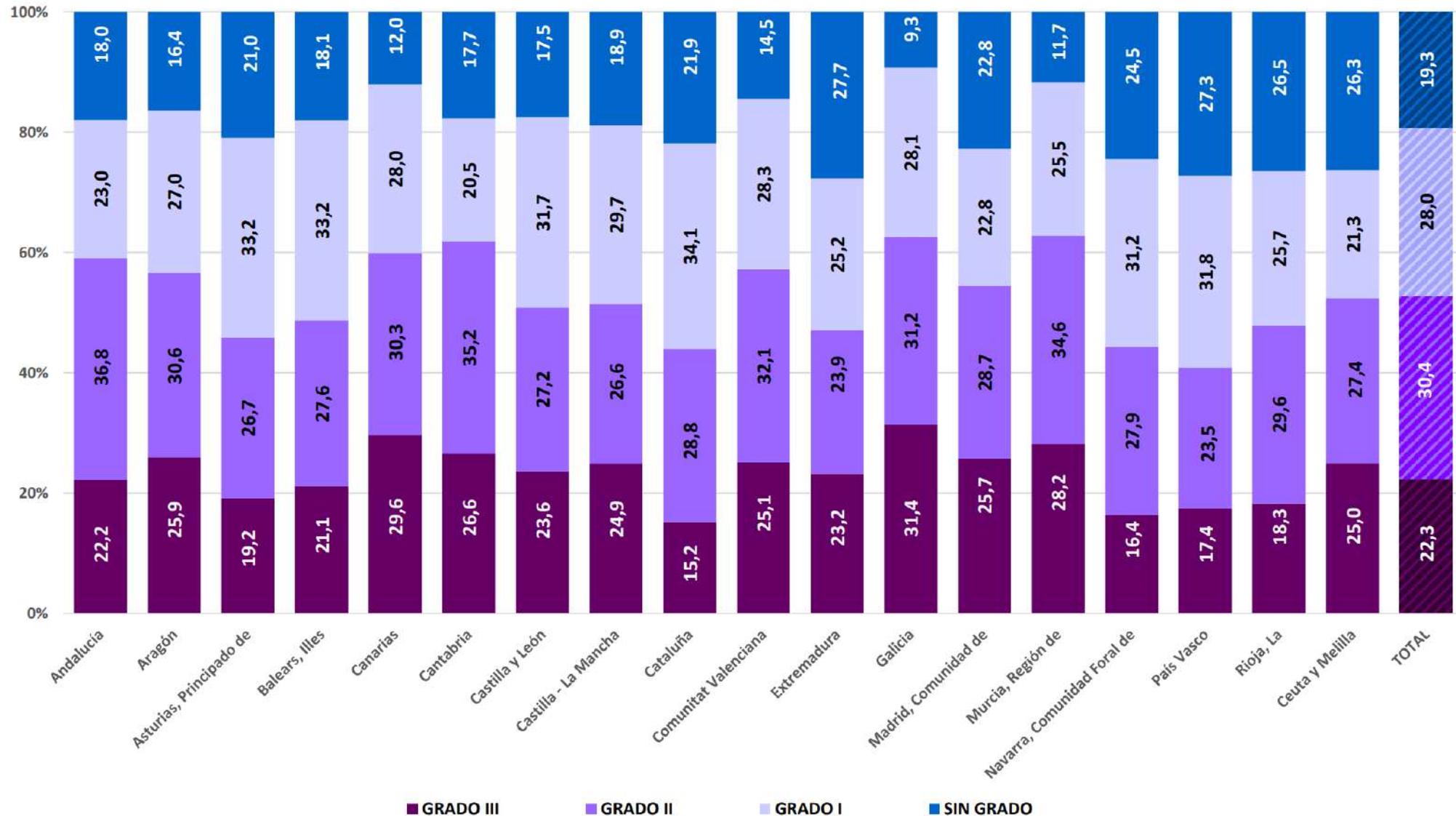


## **INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DEL SISTEMA PARA LA AUTONOMÍA Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA Situación a 31 de marzo de 2023**

# ¿Cuánta gente solicita ¿la dependencia”? (% sobre la población)

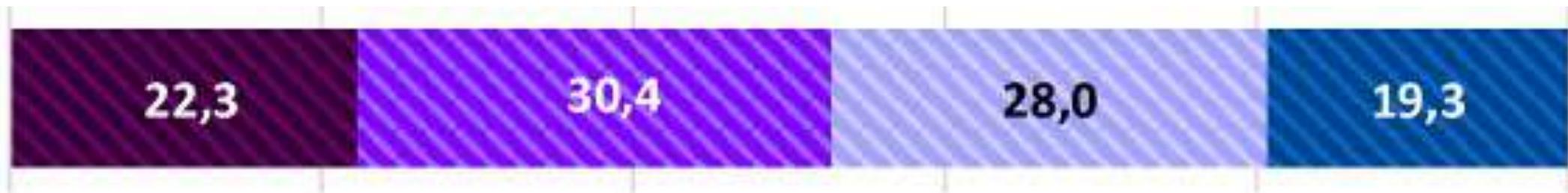
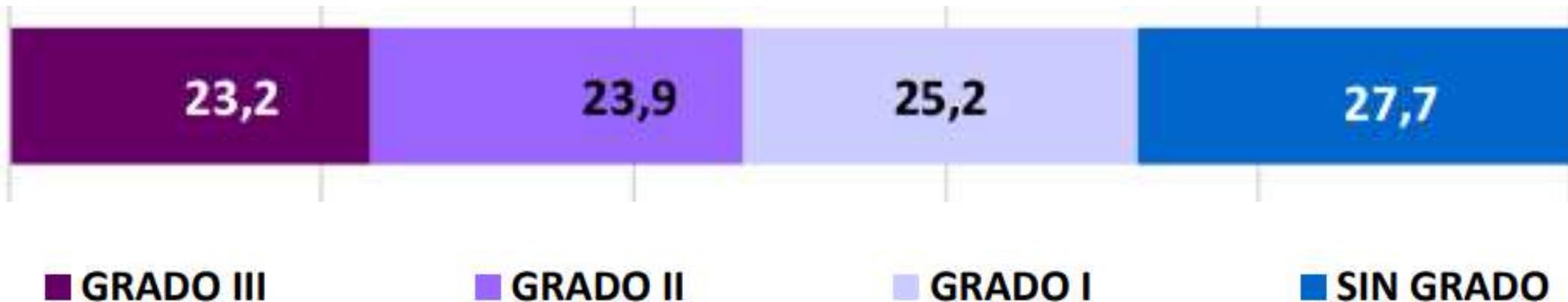


# ¿Qué resultados da la valoración de Dependencia?

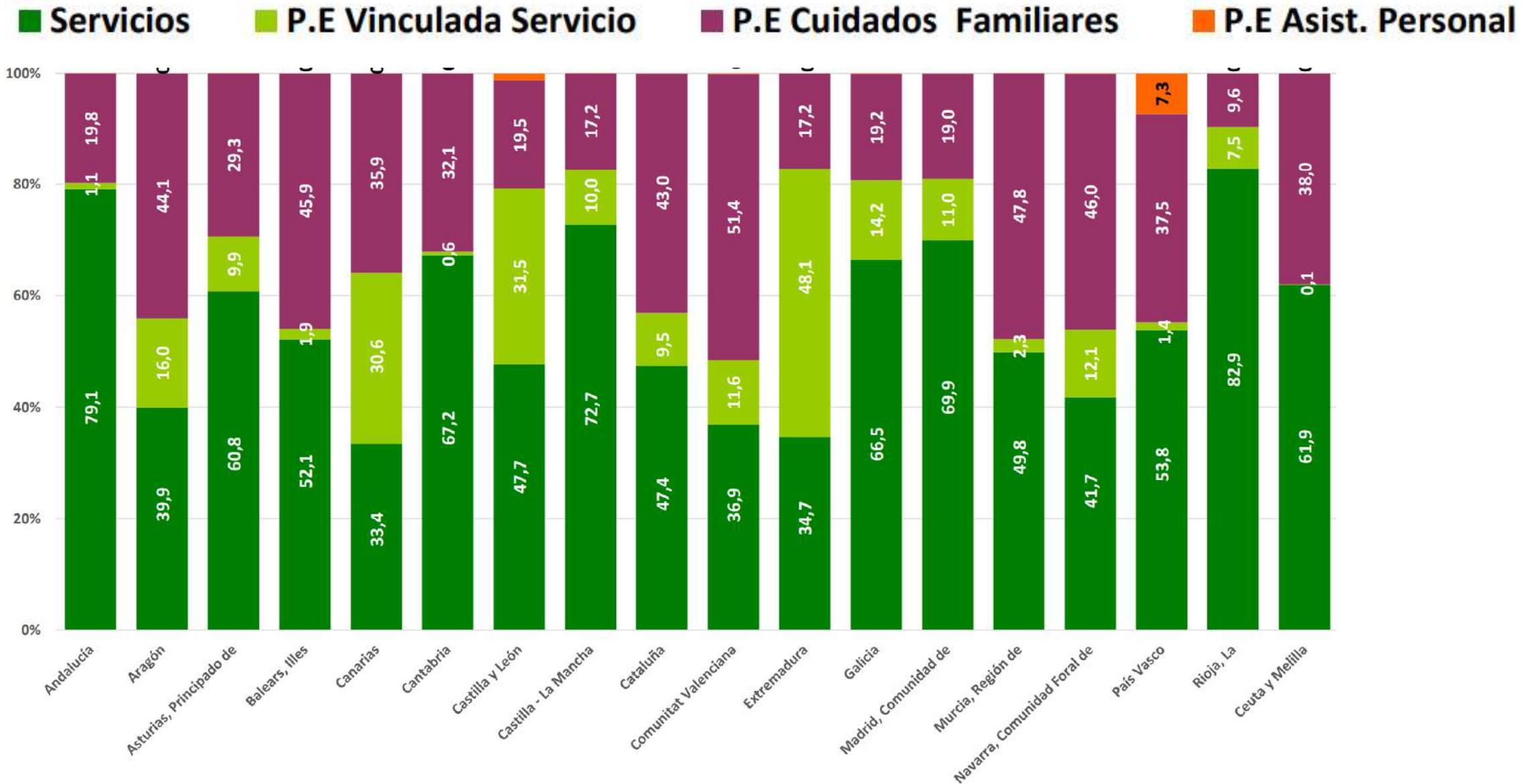


# Una conclusión curiosa

- Extremadura es la segunda comunidad donde más se "pide" la dependencia y donde más solicitantes resultan no ser dependientes.

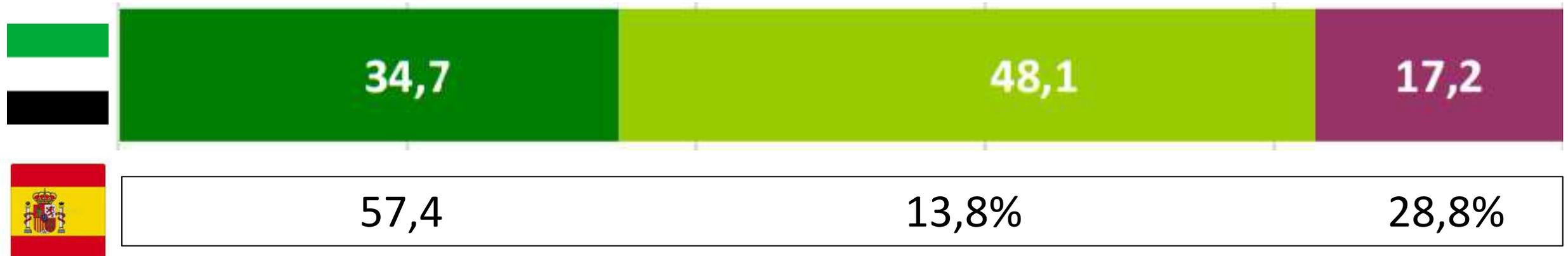


# ¿Qué servicios/prestaciones se reconocen?



# Extremadura v Conjunto de España

■ Servicios ■ P.E Vinculada Servicio ■ P.E Cuidados Familiares ■ P.E Asist. Personal



Mucha prestación económica vinculada y pocos servicios.  
Ningún asistente personal

# ¿Y el copago? Entre el 15% y el 33%

---

- “..dos personas con los mismos ingresos y patrimonio en dos comunidades autónomas diferentes estén exentas del copago o paguen una cuota diferente”.
- Extremadura: copago bajo en comparación..



INFORME DE EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (SAAD).

2022

# ¿Y sí hablamos de residencias?

---

## **Conjunto de España**

- Unas 5.500 residencias.
- Unas 390.000 Plazas
- Cobertura 4,2%
  
- Tamaño medio 70
- Titularidad privada: 73,2%

## **Extremadura**

- Unas 300
- Unas 15.000
- Cobertura 6,7%
  
- Tamaño medio 50
- Titularidad privada: 43,6%

# Extremadura muestra peculiaridades

## RATIO PLAZAS RESIDENCIALES POR MAYORES DE 80 AÑOS

	Centros	Plazas	% + 80 años
Andalucía	689	41.856	10,19 %
Aragón	273	18.212	17,93 %
Asturias (Principado de)	189	11.767	13,14 %
Baleares (Illes)	63	5.304	10,36 %
Canarias	101	7.215	7,73 %
Cantabria	63	5.829	13,83 %
Castilla y León	690	45.565	19,97 %
Castilla-La Mancha	478	26.364	18,88 %
Catalunya	1.006	61.537	13,39 %
Comunitat Valenciana	326	26.599	9,44 %
Extremadura	230	11.990	15,71 %
Galicia	300	20.285	8,59 %
Madrid (Comunidad de)	427	48.559	13,28 %
Murcia ( Región de)	58	5.125	7,33 %
Navarra (Comunidad Foral de)	76	6.044	14,50 %
País Vasco	370	20.495	12,88 %
La Rioja	32	3.208	14,09 %
Ceuta y Melilla	4	416	8,14 %
<b>TOTAL</b>	<b>5.375</b>	<b>366.370</b>	<b>12,75 %</b>

Elaboración propia a partir de Datos CSIC e INE

Ranking de territorios  
por la **economía sénior**



**2021**

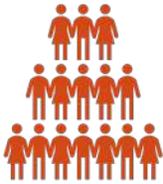
BLOQUE 5. ESPACIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURAS	DATO	POSICIÓN
Indicador 5.1. Centros de mayores por cada 10.000 habitantes	0,34	15 <sup>a</sup>
Indicador 5.2. Centros de día por cada 10.000 habitantes de 65 o más años	12,95	1. <sup>a</sup>
Indicador 5.3. Centros residenciales por cada 10.000 habitantes de 65 o más años	14,56	1. <sup>a</sup>
Indicador 5.4. Viviendas para alojamiento de mayores por cada 10.000 habitantes de 65 o más años	0,00	15. <sup>a</sup>

**Más de 29.000 extremeños reciben la ayuda de Dependencia**



¿Hacia dónde vamos?

# UNA PREGUNTA PREVIA: ¿Cómo son? ¿Cómo seremos? (Los mayores)



Cada vez más.



Cada vez más  
diversos.



Cada vez más  
exigentes.



Cada vez más  
intolerantes a  
la frustración.

# TRES PLAGAS QUE AFECTAN A LOS MAYORES (Y NO SON LA COVID-19)

Soledad

Aburrimiento

Sentimiento de  
inutilidad



# PREMISAS

- Casi todos queremos envejecer en casa.
- Aún así, un porcentaje necesita una alternativa al hogar por su dependencia (cronicidad-fragilidad).
- Los países con más SAD y alternativas a las residencias tienen un alto porcentaje de residencias.
- Lo que se entiende por “residencia” no es igual en todo el mundo.



# ¿Qué ha pasado en los últimos 30 años?

---

- Vivimos un continuo cambio.
- Hemos de residencias para pensionistas válidos...
- ..a residencias asistidas para intentar proteger la vida y la salud sobre todo lo demás a..
- .. pensar en proteger la “calidad de vida”



# ¿Qué ha pasado los últimos 30 años?

- Hemos pasado de trabajar sin modelo...
- ..a aplicar el “paradigma del plan de intervención”..
- ..a encaminarnos hacia la ACP



# DILEMA: necesidades – preferencias



# Y HORA ESTAMOS EN LA ENCRUCIJADA

- Dos intentos de normativa en Castilla y León.
- Criterios comunes de acreditación (Acuerdo Belarra)
- Normativas recientes en País Vasco, Navarra, Cantabria, Comunidad Valenciana.
- Vemos el horizonte, buscamos el camino.



# NUESTRO FUTURO GERONTOLÓGICO ES EL PRESENTE EN ALGÚN LUGAR



The New York Times

## *In a Japanese Nursing Home, Some Workers Are Babies*

They get paid in formula and diapers, and their work hours are flexible, in a program that connects people across generations and brightens lives.

[Give this article](#) [Share](#) [Bookmark](#) [Comments 113](#)



BUSQUÉMOSLO

# ¿Qué hemos aprendido en 35 viajes?

- Las cosas pueden hacerse de forma diferente.
- La atención se puede ajustar a la persona y hacerlo es complicado.
- Pueden coexistir modelos diferentes.
- La tendencia es la unidad de convivencia
- Quien dice que el dinero no es importante **MIENTE**



Danvikshem

¿Hacia dónde va la atención en el domicilio?

# Claves de futuro del SAD

- Digitalización.
- Complementariedad y diversidad.
- Capacitación de los profesionales.
- Autogestión, proximidad.
- Personalización. ACP.
- Evaluación.
- Libre elección.
- Sostenibilidad económica y social.



The image shows a screenshot of the Fundación Pere Tarrés website. At the top left is the logo 'FUNDACIÓN PERE TARRÉS'. At the top right is the text 'Contacto | CA | Q | [social media icons] | FUNDACIÓN PERE TARRÉS'. Below the logo is the main heading 'COMPROMISO EDUCATIVO Y SOCIAL' in bold black text, followed by 'BLOG FUNDACIÓN PERE TARRÉS' in orange text. A dark navigation bar contains the following links: 'BLOG', 'BLOG DE LA FACULTAD', 'BLOG DE FAMILIAS', 'AUTORES/AS', and 'ETIQUETAS'. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: 'Inicio > Conocimiento > Blog > El Servicio de Atención a Domicilio (SAD). Un reto de presente y futuro'. The main content area features the title 'El Servicio de Atención a Domicilio (SAD). Un reto de presente y futuro' in bold black text. Below the title is a photograph showing a close-up of a person in a blue uniform (likely a caregiver) smiling and talking to an elderly woman with white hair.

<https://www.peretarres.org/es/conocimiento/blog/servicio-atencion-domicilio-sad-reto-presente-futuro>

# CLAVES SOBRE LA TELEASISTENCIA

---

## Documento de criterios comunes de acreditación (Belarra)

- Reto de adaptarse a un modelo proactivo dentro y fuera del domicilio. “Plan individualizado”
- Sistema adaptado a discapacidades visuales o de otro tipo.
- Datos interoperables con sanidad, servicios sociales.

## Universalización de sistema proactivo

- Plan de choque de dependencia 2020-2023
- *“Al final de 2022, todas las personas dependientes con grado reconocido que vivan en su domicilio tendrán acceso al servicio de teleasistencia, que pasará a considerarse un derecho subjetivo ligado a la condición de dependencia”*

# COBERTURA 10% (2020) Y DESIGUAL

## 2.-SERVICIO DE TELEASISTENCIA

### a. Resumen

Comunidades Autónomas	Población≥65 01/01/2021	Nº personas usuarias atendidas	Indice de Cobertura <sup>(1)</sup>	Nº Aparatos
Andalucía	1.494.607	228.905	15,32	236.344
Aragón	289.581	21.671	7,48	21.334
Asturias, Principado de	268.823	8.181	3,04	8.225
Baleares, Illes	187.264	9.930	5,30	9.720
Canarias	361.084	7.930	2,20	8.206
Cantabria	132.009	9.086	6,88	9.086
Castilla y León	613.408	29.600	4,83	26.625
Castilla-La Mancha	389.745	60.965	15,64	44.617
Cataluña	1.478.232	220.996	14,95	189.882
Comunitat Valenciana	994.862	57.529	5,78	51.759
Extremadura	224.276	2.429	1,08	4.000
Galicia	694.033	18.414	2,65	18.570
Madrid, Comunidad de	1.212.950	173.031	14,27	169.374
Murcia, Región de	242.263	14.172	5,85	12.344
Navarra, C. Foral de	131.928	7.397	5,61	7.583
País Vasco	505.005	56.426	11,17	53.607
La Rioja	67.812	2.763	4,07	2.967
Ceuta	10.312	644	6,25	585
Melilla	9.317	1.007	10,81	909
<b>España</b>	<b>9.307.511</b>	<b>931.076</b>	<b>10,00</b>	<b>875.737</b>

- 1 millón de usuarios de servicio público.
- Entre el 15% (Andalucía, Castilla la Mancha, Cataluña, Madrid) y la casi inexistencia <5% (Asturias, Canarias, Extremadura, Galicia, La Rioja)

# NECESIDAD ADICIONAL

---

## Datos dependencia nov. 2022

- 1.480.000 Dependientes con grado.
- 880.000 tienen más de 65 años.
- 257.000 reciben servicio o PEV de residencia.
- 343.000 reciben teleasistencia mediante el sistema de Dependencia.

## Conclusión

- Hay datos que parecen contradictorios.
- A nivel nacional parece que hay suficiente cobertura.
- Por comunidades la cosa cambia.

# INCÓGNITA: EL PAPEL DE LA TELEASISTENCIA PRIVADA

Protección Senior, un servicio único que ofrece seguridad y bienestar para los seniors del siglo XXI

FECHA: 19/04/2021



¿Y las residencias?

# 1ª Clave

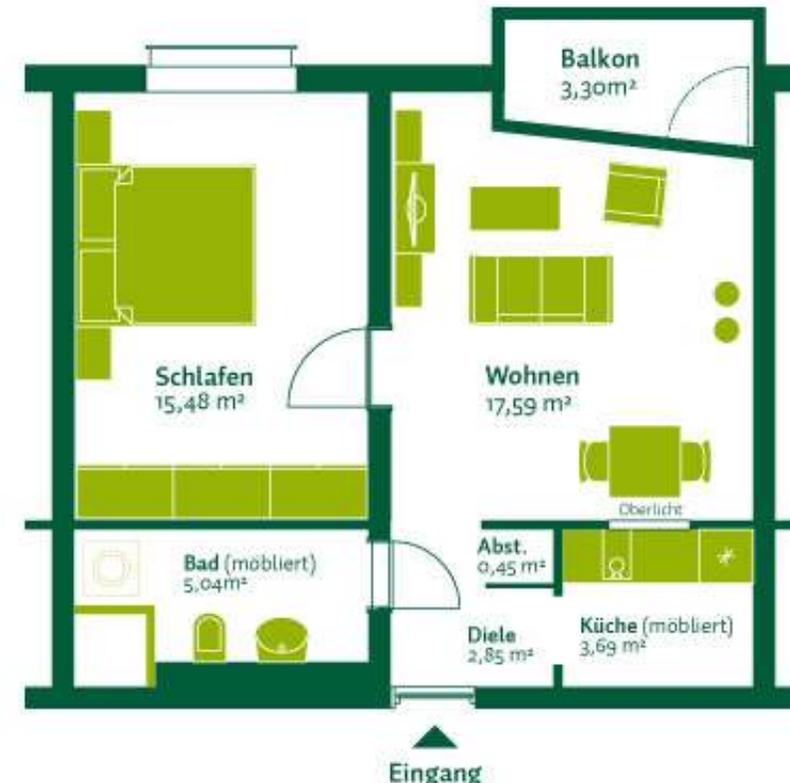
## ¿Tiene sentido la atención continuada?

---

- Un ejemplo:

**WHONSTIFT RATHSBERG**  
(Nuremberg-Alemania)





## 2ª Clave: Las Unidades de convivencia

- Modelo más extendido en Escandinavia, Holanda y con gran implantación en otros países (Alemania, Austria..)
- No es un modelo “para válidos”, se utiliza como entorno de cuidados para usuarios de diferentes niveles de atención hasta muy asistidos.

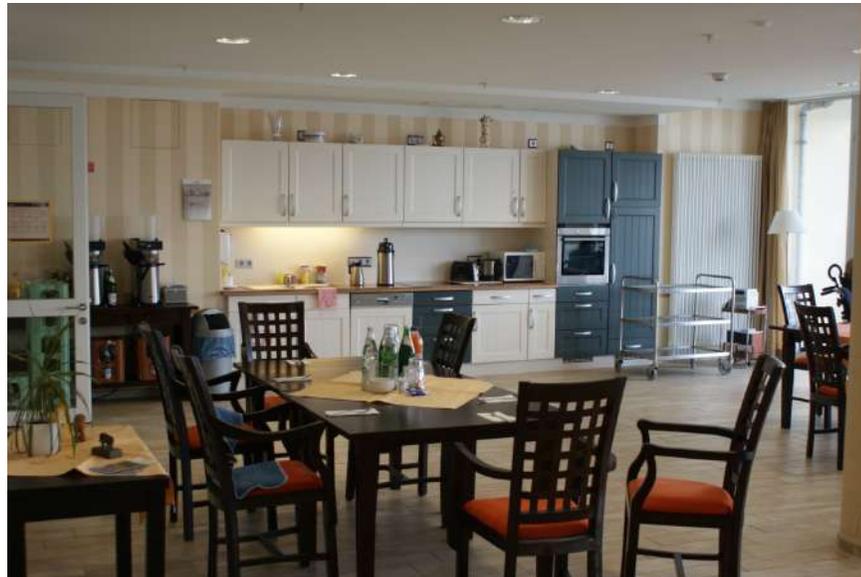


# ¿Qué supone la unidad de convivencia?

- Vivir en un grupo de tamaño “humano”.
- Vivir en un ambiente doméstico.
- Dormitorios, salas y espacios más usados están juntos “son la casa del residente”.
- Personal diferenciado.



# Sala de estar con cocina



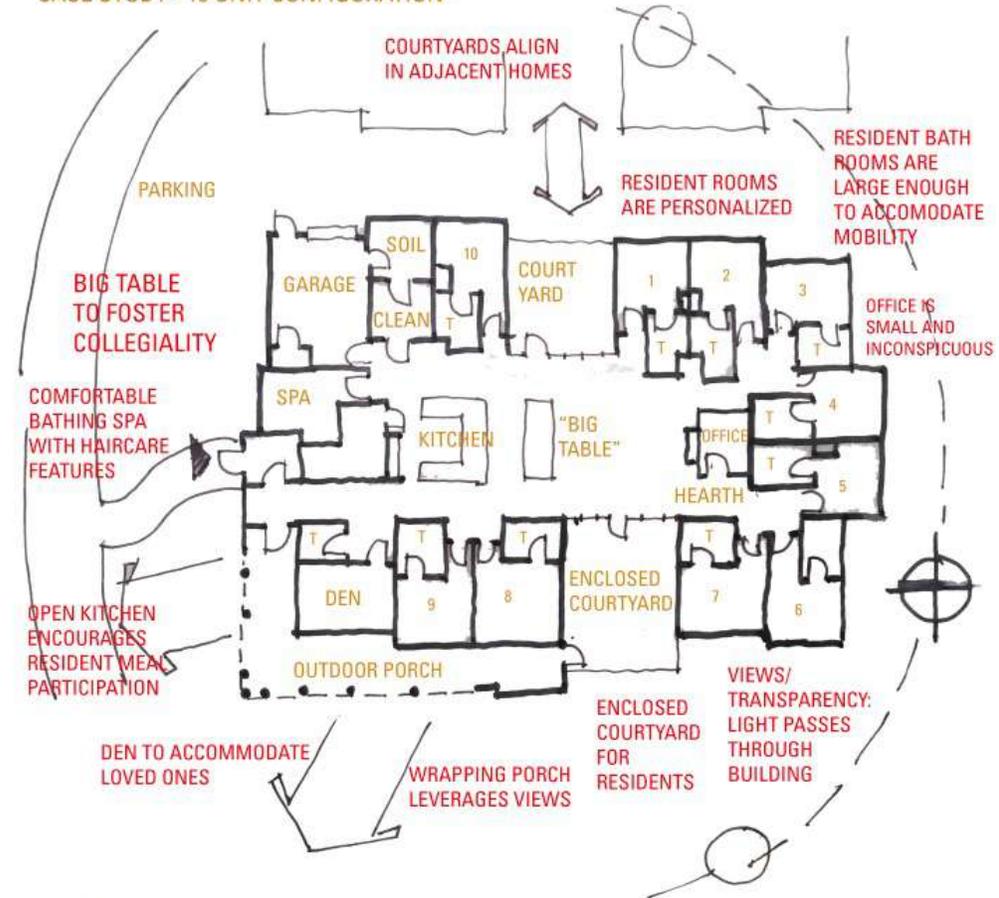
# Un modelo consolidado “greenhouse”

## ARQUITECTÓNICAMENTE



## FEATURES OF THE GREEN HOUSE

CASE STUDY - 10 UNIT CONFIGURATION







# Unidad de convivencia disruptiva. El oasis de atención



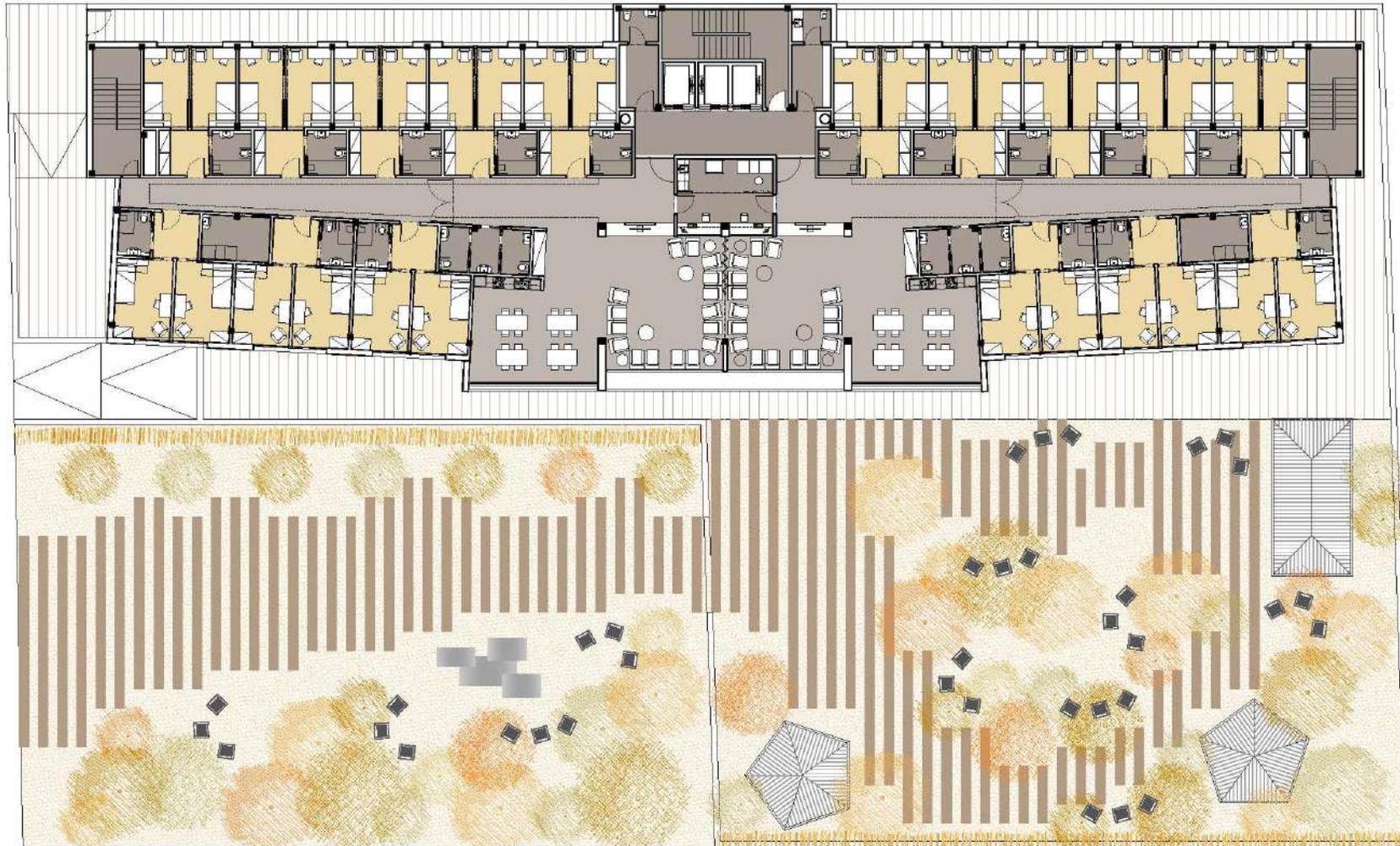


COMO UNA UNIDAD DE CONVIVENCIA...

La pregunta más importante: ¿cuántas plazas por unidad?

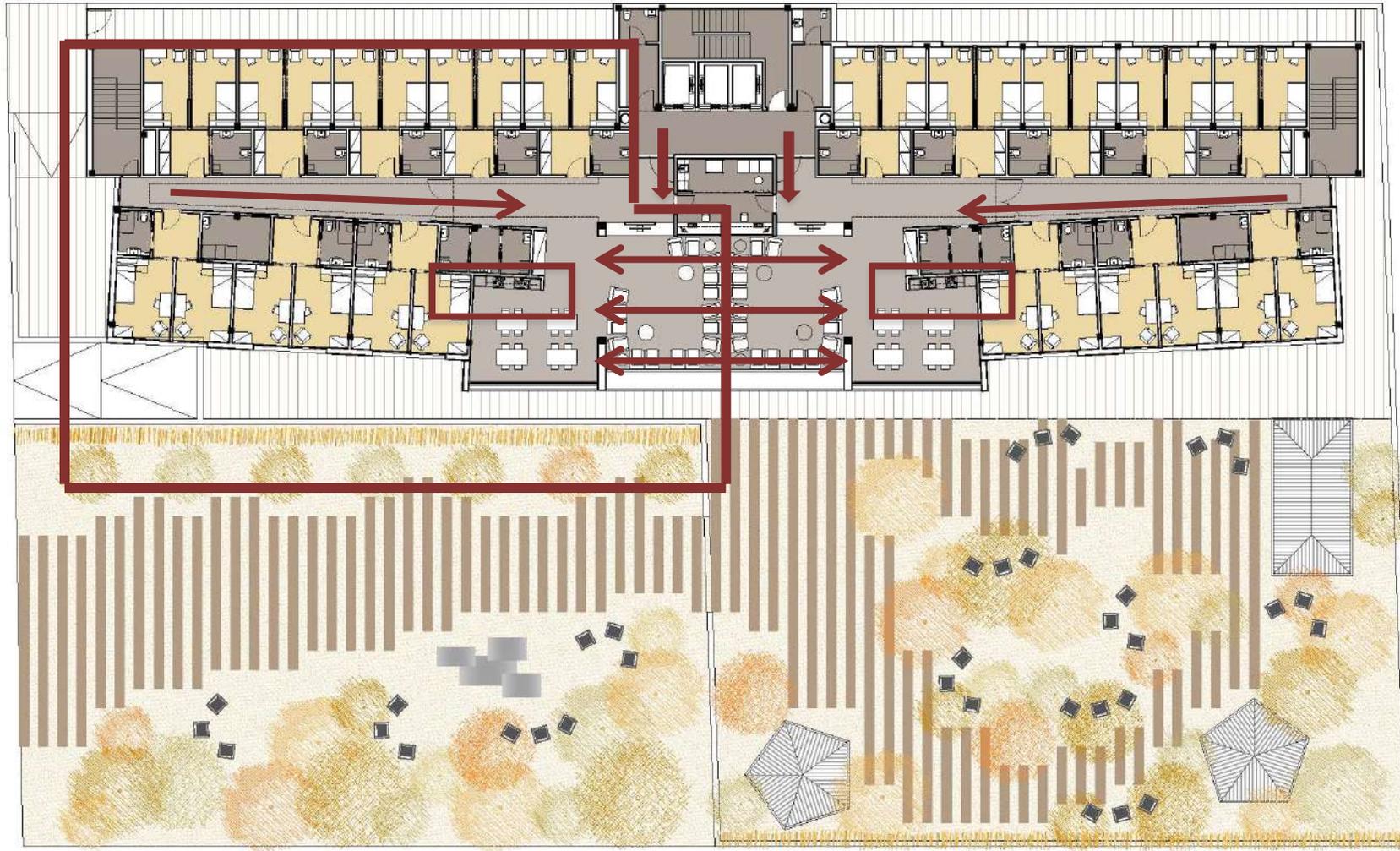


# MODELO teórico REPLICABLE AQUÍ



Arquitecto Marc Trepát. Especializado en el diseño de residencias y en el modelo Escandinavo de atención.

## Una nueva propuesta



Marc Trepapat. Arquitecto especializado en diseño de residencias

## Una nueva propuesta

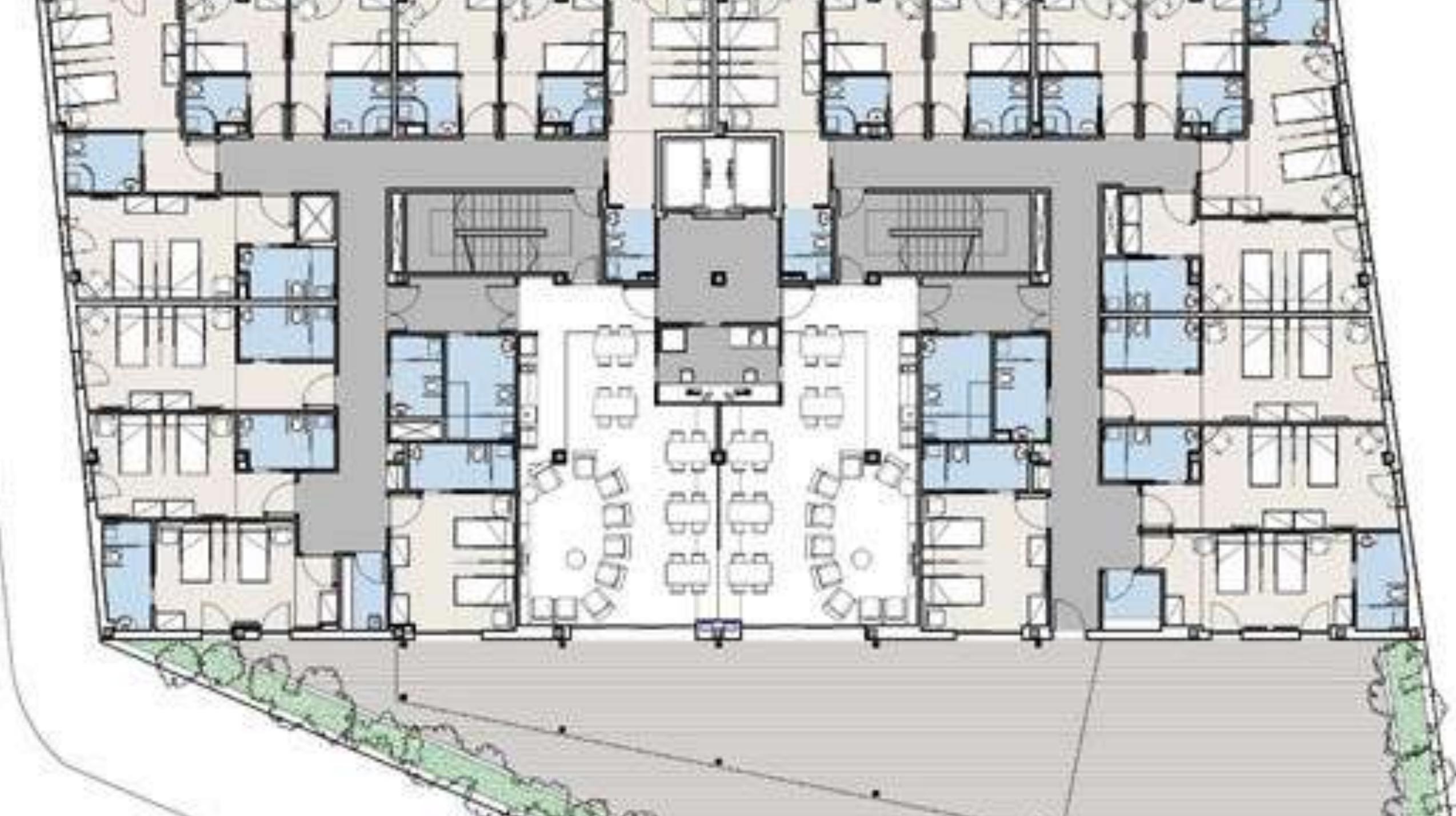
1. Dos unidades de 16 ¿O una de 32?
2. Funcionalidad sostenible: gestión conjunta
3. Unidades entendidas como viviendas
4. 6 dormitorios individuales y 5 dobles individualizables
5. Módulos con cocinas domésticas
6. Facilitar la orientación de las personas
7. Jardín con recorridos de interés



# Modelo real



- Unidades de 18 plazas
- Unidades simétricas.
- Todas las unidades con espacio exterior,









# 3ª Clave. El dormitorio es como la persona

Personalizados, casi siempre individuales y en muchos países como “viviendas completas”



El dormitorio es como la persona



El dormitorio es como la persona



# Espacios significativos - REMINISCENCIA

## Hanover (Alemania)



# ESPACIOS SIGNIFICATIVOS - REMINISCENCIA

## ROTTERDAM (HOLANDA)



# ESPACIOS SIGNIFICATIVOS - REMINISCENCIA

## ROTTERDAM (HOLANDA)





Actividades significativas:  
un falso supermercado en Okernhienmet Oslo (noruega)

# EL EXTERIOR COMO ESPACIO RELEVANTE

Atendo Kungsholmen (Estocolmo)



# Actividades reminiscentes

Dronning Anne Marie Centret (Dinamarca)



# JARDÍN PARA Demencia

Caritas socialis (Viena)



## 4ª clave: El personal

- Ratios de profesionales más elevadas.
- Profesional de referencia.
- Personal específico por unidades.
- Personal multi-función.
- Personal in situ + equipo profesional externo

# UN EJEMPLO: GREENHOUSE

Módulo de 10 usuarios

600 m<sup>2</sup>

Cada residente recibe 5h 38' de dedicación diaria.

O sea, 11,5 jornadas completas o 12,2 contando administración.

## LABOR TIME AND COST

Work Flow Title	Hourly Wage*	Time per Resident Day			Hourly Cost		
		Green House	Traditional	Difference GH vs. Trad.	Green House	Traditional	Difference GH vs. Trad.
Registered Nurse	\$32.80	27min	23min	+4min	\$14.76	\$13.45	+\$1.31
Licensed Practical Nurse	\$23.43	42min	36min	+6min	\$16.40	\$15.00	+\$1.41
CNA/Shahbaz	\$13.26	4h 10m	2h 36m	+94min	\$55.17	\$33.69	+\$21.49
Shahbaz Premium	\$0.59	N/A	N/A	N/A	\$2.45	\$-	+\$2.45
Housekeeping	\$12.28	5min	32min	-26min	\$1.11	\$6.51	-\$5.40
Laundry	\$10.92	4min	13min	-10min	\$0.65	\$2.40	-\$1.75
Dietary	\$10.89	5min	1h 10m	-65min	\$0.87	\$12.63	-\$11.76
Dietitian	\$27.29	2min	5min	-3min	\$0.82	\$2.18	-\$1.36
Activities	\$14.49	2min	17min	-14min	\$0.58	\$4.06	-\$3.48
Staff Education	\$29.19	1min	2min	-1min	\$0.58	\$1.17	-\$0.58
Admin & Clinical Lead	\$41.13	20min	1h 4m	-44min	\$13.99	\$44.01	-\$30.03
<b>Total (Excluding Admin)</b>		<b>5h 38m</b>	<b>5h 54m</b>	<b>-16min</b>	<b>\$93.41</b>	<b>\$91.09</b>	<b>+\$2.32</b>
<b>Total (Including Admin)</b>		<b>5h 58m</b>	<b>6 h 58m</b>	<b>-60min</b>	<b>\$107.40</b>	<b>\$135.10</b>	<b>-\$27.71</b>

\*Source: Bureau of Labor Statistics (Includes an 18% benefit load)

# TRAIDO A NUESTRO ENTORNO. ¿precio?

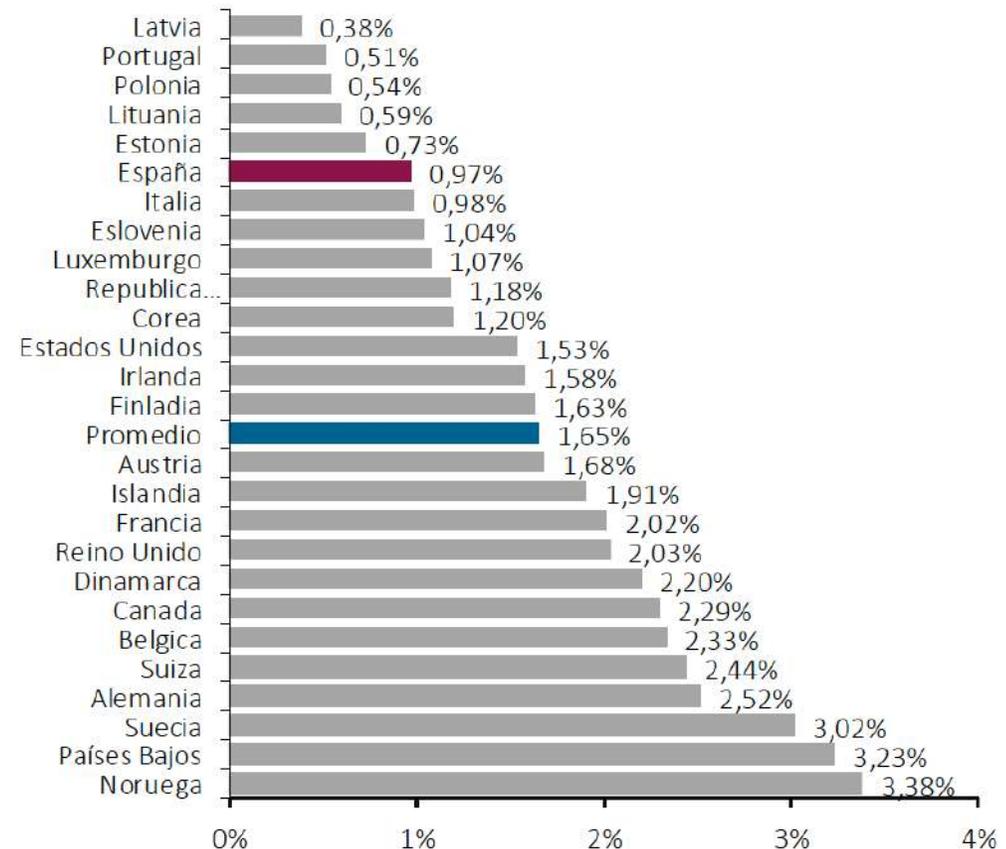
- Unidad de 16 plazas.
- 45 m<sup>2</sup> x residente
  
- 2 auxiliares 16 h/d. (día)
- 1 auxiliar 8 h/d. (noche)
- Enfermería 6 h/d
- Equipo profes. Ratio 0,1
- Atención indirecta. Ratio 0,2
  
- Ratio total 0,9



# ¿Qué mueve la realidad hoy?

- La tensión demográfica:
  - Más plazas, menos cobertura.
  - Dificultad de contratar/mantener.
- Coordinación con sanidad.
- Evolución del modelo.
- Reto de la financiación.

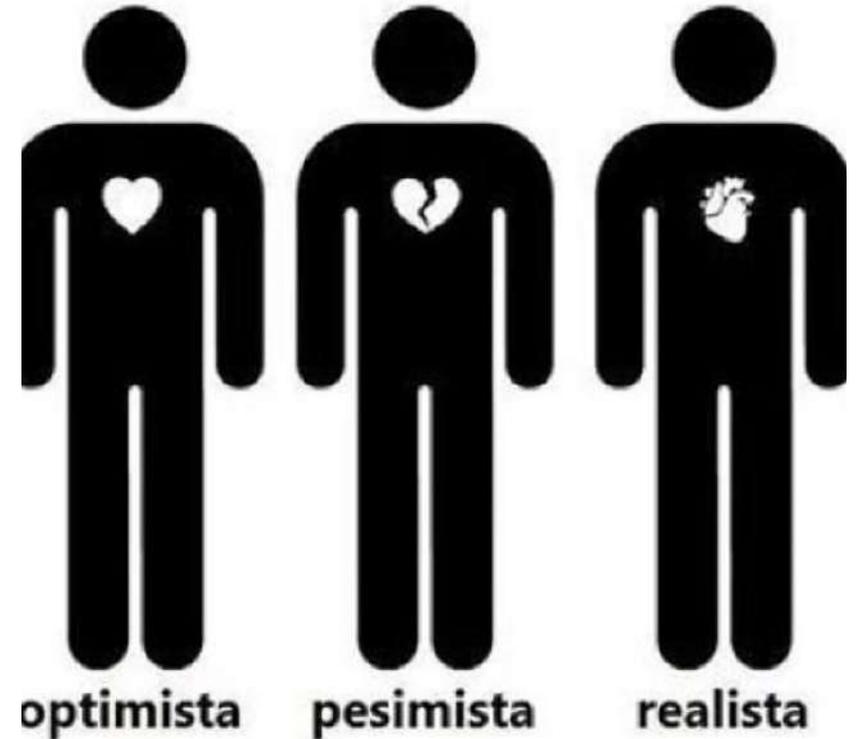
% Financiación (pública y privada) sobre el PIB de servicios de cuidados de larga estancia por países según datos de la OECD



# ¿Cómo mirar hacia el futuro?

---

*Un poco de optimismo realista.*



# Muchas gracias

Josep de Martí

[jdemarti@inforesidencias.com](mailto:jdemarti@inforesidencias.com)